

# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะนาว

๑

ผู้ร้องเรียนฯ  
ยื่นคำร้องผ่าน ๕ ช่องทาง

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายก อบต. หรือ ณ อบต.คอนมะนาว
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๕-๕๖๖๑๔๑
๓. ร้องเรียนทางจดหมายหรือหนังสือถึงนายก อบต.
๔. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ดอนมะนาว (<https://www.donmanow.com>)
๕. ร้องเรียนผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค เช่น facebook, Line

## รายละเอียดที่ผู้ร้องต้องรู้ในการร้องเรียน

๑. ชื่อ-สกุล ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
๒. ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/สังกัด ของผู้ถูกร้อง
๓. วัน เดือน ปี ของช่วงเวลาการกระทำผิด/พฤติการณ์ทุจริตประพฤติมิชอบ
๔. ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ปรากฏชัดเจนว่ามีมูลเกี่ยวกับการทุจริต
๕. ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล(ถ้ามี)

๒

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

- รับคำร้อง/คัดกรองคำร้อง
- เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการภายใน ๓ วัน
- ส่งคำร้องให้กองงานที่รับผิดชอบหรือประสานแจ้งทางโทรศัพท์เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
- กรณีเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนหรือมีความยุ่งยากกว่ากรณีปกติ นายก อบต.คอนมะนาวอาจแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อทราบรายละเอียดแห่งกรณีประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะต้องรายงานผลสรุปเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ภายใน ๙๐ วันทำการ นับแต่วันที่คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้รับทราบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

- กรณีมีความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดให้รายงานต่อผู้สั่งแต่งตั้งทราบก่อนระยะเวลา ๙๐ วันจะสิ้นสุดลงเพื่อพิจารณาอนุมัติขยายระยะเวลาการตรวจสอบ ได้ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วันทำการ พร้อมชี้แจงเหตุผลประกอบการขอขยายระยะเวลาดังกล่าว

๓

สำนักปลัด อบต.  
(ส่วนงานผู้รับผิดชอบ)

- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ภายใน ๓ วัน นับแต่ได้รับแจ้ง

ภายใน ๓ วัน

- ผู้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน (เกี่ยวกับการทุจริต/การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย/ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/การกระทำที่ฝ่าฝืนจริยธรรม) ต้องพิจารณาและรายงานผลสรุปเรื่องร้องเรียนซึ่งยุติแล้ว เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน (กรณีไม่มีความซับซ้อน)

ภายใน ๓๐ วัน

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการให้นายก อบต. ทราบและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนฯ ทราบผลการดำเนินการ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันสรุปเรื่องร้องเรียนฯ ให้ผู้บริหารทราบ